



e-Government Verfahrens-/Leistungsbereiche		Konvention	
		vlb 1.2	
		Entwurf öffentlich	
Kurzbeschreibung:	<p>Die im folgenden beschriebenen Verfahrensbereiche der öffentlichen Verwaltung – sie werden auch als Leistungsbereiche bezeichnet – bilden die oberste Ebene eines organisationsübergreifenden Leistungskatalogs. Dies ist eine Präzisierung der im Vorschlag für behördenübergreifende Verfahrensvernetzung („vv 1.1“) angeführten Aufgaben*.</p> <p>Die Bereichsgliederung ist zumindest für folgende Aufgabengstellungen gedacht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zur einheitlichen Gliederung von Verwaltungsleistungen und damit zur leichteren Auffindbarkeit und besseren Verständlichkeit, insbesondere bei Internet-Angeboten, 2) als Schlüsselbegriffe für die Vernetzung von elektronischen Verfahrensinformationen, 3) für eine Systematik zur Ableitung der verfahrensbereichsspezifischen Personenkennzeichnung und 4) zur Festlegung von Aufgabengebieten nach dem DSG 2000. <p><i>* Dieses Dokument ist eine Zusammenfassung und Aktualisierung der bisherigen Dokumente gb 1.0 – „e-Government: Geschäftsbereiche“ und gb-bk 1.0 – „e-Government: verwaltungsinterne Geschäftsbereiche; Spezifikation für den Datenschutz und die verfahrensbereichsspezifisch abgeleitete Personenkennzeichnung“.</i></p>		
Autor(en):	Harald Wiesner Franz Grandits Wilfried Connert	Projektteam / Arbeitsgruppe:	Vernetzung Verfahrensinformationen
Stelle:	Vorgelegt am:	Angenommen am:	Abgelehnt am:

e-Government Verfahrens-/Leistungsbereiche

Die Internetpräsentationen verschiedener Stellen der öffentlichen Verwaltung verwenden derzeit unterschiedliche Gliederungen sowie unterschiedliche Begriffe. Ähnliches gilt für die derzeit im Aufbau befindlichen e-Government-Systeme.

Für Bürger und Wirtschaft ist dieser Zustand verwirrend, weil die gewünschten Leistungen zu bestimmten Sachverhalten oder Lebenssituationen auf verschiedenen Systemen in unterschiedlichen Bereichen und unter unterschiedlichen Begriffen zu finden sind.

Eine automatisierte Vernetzung von Verfahrensinformationen kann ohne vereinbarte Klassifikation überhaupt nicht oder nur mit hohem Aufwand und Qualitätsmängeln realisiert werden.

Der vorliegende Vorschlag beschreibt die oberste Ebene eines Leistungskataloges und bildet damit die Grundlage für eine **systematische Gliederung von Verwaltungsleistungen**. Die Verwendung der vorgeschlagenen Begriffe ist auch zwingende Voraussetzung für die **automatisierte Vernetzung von Verfahrensinformationen**.

Auf der Präsentationsebene können die Begriffe zB durch Zusammenfassung oder auch durch die Verwendung von Synonymen modifiziert werden. Diese Modifikationen sollten aber zur Vermeidung der vorhin beschriebenen verwirrenden Vielfalt auf das unbedingt notwendige Maß beschränkt werden.

Für die **bereichsspezifische Personenkennzeichnung** ist die Gliederung von Verwaltungsleistungen in Verfahrensgruppen zwingend erforderlich. Um hier einen mehrfachen Aufwand zu vermeiden, sollen die im Folgenden beschriebenen Verfahrensbereiche auch für diesen Zweck verwendet werden.

Die Verfahrens-/Leistungsbereiche können auch für die **Zuordnung von Datenanwendungen zu Aufgabengebieten** nach dem Datenschutzgesetz 2000 verwendet werden (relevant für die Frage, ob bei der Verwendung oder Verknüpfung von Daten Übermittlungen vorliegen).

Über die oben beschriebenen Anwendungsbereiche hinaus kann diese Systematik auch für andere Zwecke, wie z.B. die Kosten- und Leistungsrechnung, herangezogen werden.

Die nachstehend angeführten Verfahrens-/Leistungsbereiche gliedern sich in externe und verwaltungsinterne Bereiche, wobei diese Unterteilung aber nicht als trennscharf zu sehen ist.

Um die Gliederungssystematik zu veranschaulichen, sind den Verfahrens-/Leistungsbereichen im Anhang B einzelne Leistungsgruppen oder Leistungen beispielhaft zugeordnet:

Anhang A enthält die Kürzel für die Leistungsbereiche

Es wird Aufgabe eines weiteren Dokuments sein, die zu den Verfahrensbereichen zuzuordnenden Leistungsgruppen festzulegen und diesen beispielhaft Einzelleistungen (oder auch Produkte) zuzuordnen.

Externe Verfahrens-/Leistungsbereiche Leistungen für Bürger und Wirtschaft

Arbeit	Sport und Freizeit
Bauen und Wohnen	Steuern und Abgaben
Bildung und Forschung	Strafgerichtsbarkeit
Europa und Außenbeziehungen	Umwelt
Gesellschaft und Familie	Verkehr und Telekommunikation
Gesundheit und Soziales	Wirtschaft und Tourismus
Kultur	Zivilgerichtsbarkeit
Land- und Forstwirtschaft	Zu meiner Person
Landesverteidigung	Zustellung
Sicherheit und Ordnung	

Überwiegend verwaltungsinterne Verfahrens-/ Leistungsbereiche

Finanzen und Rechnungswesen	Öffentlichkeitsarbeit und Informationswesen
Gemeindeaufsicht	Personal
Informationstechnik	Rechtsdienste
Interne und Zentrale Dienste	

Anhang A

Kürzel für Verfahrens- und Leistungsbereiche

Die Verfahrens- und Leistungsbereiche sollen in diversen Anwendungen verwendet werden. In diesen Anwendungen soll aber nicht der Langtext sondern eine entsprechende Abkürzung verwendet werden.

Die Kürzel werden der Einfachheit halber in Großbuchstaben ohne Umlaute und mit maximal 2 Zeichen festgelegt: (sortiert nach dem Kürzel)

A	Arbeit
BW	Bauen und Wohnen
BF	Bildung und Forschung
EA	Europa und Außenbeziehungen
FR	<i>Finanzen und Rechnungswesen</i>
GA	<i>Gemeindeaufsicht</i>
GF	Gesellschaft und Familie
GS	Gesundheit und Soziales
IT	<i>Informationstechnik</i>
IZ	<i>Interne und Zentrale Dienste</i>
K	Kultur
LF	Land- und Forstwirtschaft
LV	Landesverteidigung
OI	<i>Öffentlichkeitsarbeit und Informationswesen</i>
P	<i>Personal</i>
R	<i>Rechtsdienste</i>
SA	Steuern und Abgaben
SF	Sport und Freizeit
SO	Sicherheit und Ordnung
ST	Strafgerichtsbarkeit
U	Umwelt
VT	Verkehr und Telekommunikation
WT	Wirtschaft und Tourismus
ZG	Zivilgerichtsbarkeit
ZP	Zu meiner Person
ZU	Zustellung

Kursiv: Überwiegend verwaltungsinterne Verfahrens-/Leistungsbereiche

Anhang B

Die nachstehende Aufstellung ist eine beispielhafte Zuordnung von einzelnen Leistungsgruppen oder Leistungen (Produkten) zu den definierten Verfahrens-/Leistungsbereichen. Die Beispiele stammen aus Landesverwaltungen (inkl. den Bezirkshauptmannschaften), der Stadt Wien (mit * gekennzeichnet), dem Städte- und Gemeindebund und aus dem help.gv.at des Bundes. Weitere Leistungen des Bundes sind derzeit nicht berücksichtigt, sie sollten sich jedoch den genannten Bereichen zuordnen lassen.

Die angeführten Beispiele sind aber nicht als vollständige Aufzählung zu verstehen und sind auch nicht Gegenstand dieser Empfehlung. Die Leistungsgruppen zu den einzelnen Bereichen sollen vielmehr in einem weiteren Dokument vollständig festgelegt werden.

Externe Verfahrens-/Leistungsbereiche Leistungen für Bürger und Wirtschaft

Arbeit

Arbeitslose-Unterstützung
Arbeitsmarktförderung

Arbeitsvermittlung (Bund)

Bauen und Wohnen

Bauen
Bauverfahren
Energiesparen
Immobilien - Vergabe
Lärmschutz
Renovieren, Sanieren

Raumordnung
Stadt- und Ortsentwicklung
Wohnen - Förderung
Wohnbeihilfe
Wohnhauserhaltung
Wohnungen - Bau

Bildung und Forschung

Archive
Ausbildung
Bibliotheken
Erwachsenenbildung
Fachhochschulen
Höhere Schulen

Pflichtschulen - Schulverwaltung
Stipendien
Universitäten
Weiterbildung
Wissenschaftsförderung

Europa und Außenbeziehungen

EU-Information

Gesellschaft und Familie



Erziehung - Kinder
 Familien - Förderung
 Frauen und Männer
 Geburt - Arbeit, Karenz
 Gleichbehandlung Frau/Mann
 Jugendförderung
 Jugend - Hilfe
 Kinder - Erziehung

Kinder - finanzielle Begünstigungen
 Kinderbetreuung - Beihilfe
 Kindergarten
 Mütter - finanzielle Hilfe
 Senioren
 Soziale Hilfen für Familien
 Todesfall

Gesundheit und Soziales

Amtsärztliches Zeugnis
 Behinderung - Ausweise
 Behinderung - Rehabilitation
 Behinderung - Unterstützg., Förderg.
 Behinderung - Vergünstigungen
 Betriebsarzt
 Gesundheitsschutz
 Gesundheitsvorsorge
 Hygiene
 Impfungen
 Krankenförderung (*)
 Krankenversicherung
 Krankenversorgung (*)

Lebensmittelkontrolle
 Pensionsversicherung
 Pflege
 Pflegeheime
 Rettung - Transporte, Notarzt (*)
 Rettungsdienste - Sonstige
 Schulgesundheitsdienst
 Soziale Leistungen (Sozialhilfe)
 Strahlenschutz
 Sucht und Drogen
 Umweltmedizin
 Unfallversicherung

Kultur

Kultur- und Kunstförderung
 Kulturelle Einrichtungen
 Kulturelles Erbe - Denkmalpflege,..

Kunst
 Medien
 Veranstaltungen

Land- und Forstwirtschaft

Agrarwirtschaft
 Fischerei
 Förderungen für die Landwirtschaft
 Forst
 Gehöftebau und Ausstattung

Jagd
 Ländliche Infrastruktur
 Tiere und Tiergesundheit
 Veterinärmedizin

Landesverteidigung

Heeresgebühren
 Wehrdienst

Zivildienst



Sicherheit und Ordnung

Katastrophenschutz
Vereinswesen
Verwaltungsstrafen

Waffen
Zivilschutz

Sport und Freizeit

Behindertensport
Sportförderung

Sport- und Freizeiteinrichtungen
Sportveranstaltungen - Genehmigung

Steuern und Abgaben

Landesabgaben

Gemeindeabgaben (*)

Strafgerichtsbarkeit

Strafverfahren

Strafregister

Umwelt

Hydrographie
Abfall, Entsorgung
Abwasser
Boden
Klima
Luft

Natur- und Landschaft
Seen und Gewässer, Hydrografie
Umweltdaten
Umweltschutz
Umweltverträglichkeitsprüfung
Wassernutzung

Verkehr und Telekommunikation

Bus/ Bahnverkehr (öff. Verkehr)
Führerschein
Güterverkehr
Kraftfahrzeug
Luftfahrt, Schifffahrt
Parken - Abgabe
Radfahrbewilligung
Radwege - Förderung

Seilbahnen
Straßen- und Grundbenutzung
Verkehrstarife
Verkehrsflächen – Bau, Erhaltung
Verkehrsflächen – Verwaltung
Verkehrsinformation
Verkehrsplanung

Wirtschaft und Tourismus

Energiewirtschaft
EU-Bestätigungen
EU-Regionalförderung
Gewerbe - Ausübung
Gewerbliche Betriebsanlage
Gewerbliche Betriebsstätte
Konsumentenschutz

Marktwesen
Regionalentwicklung
Tourismusförderung
Wirtschaftsförderung
Wirtschaftsförderung für Einzelne
Wirtschaftsförderung mit Partnern
Wirtschaftsförderung - Standard

Zivilgerichtsbarkeit

Arbeitsgerichtsbarkeit
Außerstreitverfahren
Exekutionen
Firmenbuch

Grundbuch
Konkurse
Zivilverfahren

Zu meiner Person

Aufenthalt (Visum)
Identitätsausweis
Meldeschein
Mirkozensus
Personalausweis
Reisepass
Religion – Austritt
Schöffen (*)
Staatsbürgerschaft
Standesamtsdokumente
Wahlen und direkte Demokratie
Zählungen

Zustellung

Überwiegend verwaltungsinterne Verfahrens-/ Leistungsbereiche

Interne und Zentrale Dienste

Amtswirtschaft (Beschaffung)	Materialverwaltung
Bürgeranliegen	Organisationsberatung
Büroorganisation	Poststelle
Fuhrpark	Revision
Hausdruckerei, Grafik	Statistik
Hochbau	Telefonvermittlung
Interne Regelungen	Vergabeevidenz
Liegenschaftsverwaltung	Werkstätte

Gemeindeaufsicht

Finanzen und Rechnungswesen

Budget	Kosten- u. Leistungsrechnung
Finanzbuchhaltung	Stiftungs-/Vermögensverwaltung

Informationstechnik

Help-desk	Telekommunikation
Informatik	

Öffentlichkeitsarbeit und Informationswesen

Bürgerservice (Call Center)	Pressedienst
Ehrungen	Veranstaltungs-Informationen
Gremien und Mandatare	

Personal

Aus- und Weiterbildung	Personalevaluierung
Berechtigungsverwaltung	Personalverwaltung
Bewerberevidenz	Stellenplan
Dienstprüfung	Telefonverzeichnis
Dienstreisen – Abrechnung	Vorschlagswesen
Personalabrechnung	Zeitwirtschaft
Personalentwicklung	Zutrittskontrolle

Rechtsdienste

Exekutionen	Legislativ- / Verfassungsdienst
Klagen	Verträge
