



<b>e-Government Verfahrens-/Leistungsbereiche</b>		Konvention	
		vlb 1.1	
		Entwurf öffentlich	
Kurzbeschreibung:	<p>Die im folgenden beschriebenen Verfahrensbereiche der öffentlichen Verwaltung – sie werden auch als Leistungsbereiche bezeichnet – bilden die oberste Ebene eines organisationsübergreifenden Leistungskatalogs. Dies ist eine Präzisierung der im Vorschlag für behördenübergreifende Verfahrensvernetzung („vv 1.1“) angeführten Aufgaben*.</p> <p>Die Bereichsgliederung ist zumindest für folgende Aufgabengstellungen gedacht:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zur einheitlichen Gliederung von Verwaltungsleistungen und damit zur leichteren Auffindbarkeit und besseren Verständlichkeit, insbesondere bei Internet-Angeboten,</li> <li>2) als Schlüsselbegriffe für die Vernetzung von elektronischen Verfahrensinformationen,</li> <li>3) für eine Systematik zur Ableitung der verfahrensbereichsspezifischen Personenkennzeichnung und</li> <li>4) zur Festlegung von Aufgabengebieten nach dem DSG 2000.</li> </ol> <p><i>* Dieses Dokument ist eine Zusammenfassung und Aktualisierung der bisherigen Dokumente gb 1.0 – „e-Government: Geschäftsbereiche“ und gb-bk 1.0 – „e-Government: verwaltungsinterne Geschäftsbereiche; Spezifikation für den Datenschutz und die verfahrensbereichsspezifisch abgeleitete Personenkennzeichnung“.</i></p>		
Autor(en):	Harald Wiesner Franz Grandits Wilfried Connert	Projektteam / Arbeitsgruppe:	Vernetzung Verfahrensinformationen
Stelle:	Vorgelegt am:	Angenommen am:	Abgelehnt am:

## e-Government Verfahrens-/Leistungsbereiche

Die Internetpräsentationen verschiedener Stellen der öffentlichen Verwaltung verwenden derzeit unterschiedliche Gliederungen sowie unterschiedliche Begriffe. Ähnliches gilt für die derzeit im Aufbau befindlichen e-Government-Systeme.

Für Bürger und Wirtschaft ist dieser Zustand verwirrend, weil die gewünschten Leistungen zu bestimmten Sachverhalten oder Lebenssituationen auf verschiedenen Systemen in unterschiedlichen Bereichen und unter unterschiedlichen Begriffen zu finden sind.

Eine automatisierte Vernetzung von Verfahrensinformationen kann ohne vereinbarte Klassifikation überhaupt nicht oder nur mit hohem Aufwand und Qualitätsmängeln realisiert werden.

Der vorliegende Vorschlag beschreibt die oberste Ebene eines Leistungskataloges und bildet damit die Grundlage für eine **systematische Gliederung von Verwaltungsleistungen**. Die Verwendung der vorgeschlagenen Begriffe ist auch zwingende Voraussetzung für die **automatisierte Vernetzung von Verfahrensinformationen**.

Auf der Präsentationsebene können die Begriffe zB durch Zusammenfassung oder auch durch die Verwendung von Synonymen modifiziert werden. Diese Modifikationen sollten aber zur Vermeidung der vorhin beschriebenen verwirrenden Vielfalt auf das unbedingt notwendige Maß beschränkt werden.

Für die **verfahrensbereichsspezifische Personenkennzeichnung** ist die Gliederung von Verwaltungsleistungen in Verfahrensgruppen zwingend erforderlich. Um hier einen mehrfachen Aufwand zu vermeiden, sollen die im Folgenden beschriebenen Verfahrensbereiche auch für diesen Zweck verwendet werden.

Die Verfahrens-/Leistungsbereiche können auch für die **Zuordnung von Datenanwendungen zu Aufgabengebieten** nach dem Datenschutzgesetz 2000 verwendet werden (relevant für die Frage, ob bei der Verwendung oder Verknüpfung von Daten Übermittlungen vorliegen).

Über die oben beschriebenen Anwendungsbereiche hinaus kann diese Systematik auch für andere Zwecke, wie z.B. die Kosten- und Leistungsrechnung, herangezogen werden.

Die nachstehend angeführten Verfahrens-/Leistungsbereiche gliedern sich in externe und verwaltungsinterne Bereiche, wobei diese Unterteilung aber nicht als trennscharf zu sehen ist.

Um die Gliederungssystematik zu veranschaulichen, sind den Verfahrens-/Leistungsbereichen im Anhang einzelne Leistungsgruppen oder Leistungen beispielhaft zugeordnet:

- Anhang A umfasst die externen Verfahrensbereiche mit Leistungen für Bürger und Wirtschaft,
- Anhang B die überwiegend verwaltungsinternen Verfahrensbereiche.

Es wird Aufgabe eines weiteren Dokuments sein, die zu den Verfahrensbereichen zuzuordnenden Leistungsgruppen festzulegen und diesen beispielhaft Einzelleistungen (oder auch Produkte) zuzuordnen.

## **A Externe Verfahrens-/Leistungsbereiche Leistungen für Bürger und Wirtschaft**

<b>Arbeit</b>	<b>Landesverteidigung</b>
<b>Bauen und Wohnen</b>	<b>Sicherheit und Ordnung</b>
<b>Bildung und Forschung</b>	<b>Sport und Freizeit</b>
<b>Europa und Außenbeziehungen</b>	<b>Steuern und Abgaben</b>
<b>Gerichtsbarkeit</b>	<b>Umwelt</b>
<b>Gesellschaft und Soziales</b>	<b>Verkehr und Telekommunikation</b>
<b>Gesundheit</b>	<b>Wirtschaft und Tourismus</b>
<b>Kultur</b>	<b>Zu meiner Person</b>
<b>Land- und Forstwirtschaft</b>	

## **B Überwiegend verwaltungsinterne Verfahrens-/ Leistungsbereiche**

<b>Finanzen und Rechnungswesen</b>	<b>Öffentlichkeitsarbeit und</b>
<b>Gemeindeaufsicht</b>	<b>Informationswesen</b>
<b>Informationstechnik</b>	<b>Personal</b>
<b>Interne und Zentrale Dienste</b>	<b>Rechtsdienste</b>

## Anhang A

### Externe Verfahrens-/Leistungsbereiche Leistungen für Bürger und Wirtschaft

Die nachstehende Aufstellung ist eine beispielhafte Zuordnung von einzelnen Leistungsgruppen oder Leistungen (Produkten) zu den definierten Verfahrens-/Leistungsbereichen. Die Beispiele stammen aus Landesverwaltungen (inkl. den Bezirkshauptmannschaften), der Stadt Wien (mit \* gekennzeichnet), dem Städte- und Gemeindebund und aus dem help.gv.at des Bundes. Weitere Leistungen des Bundes sind derzeit nicht berücksichtigt, sie sollten sich jedoch den genannten Bereichen zuordnen lassen.

**Die angeführten Beispiele sind aber nicht als vollständige Aufzählung zu verstehen und sind auch nicht Gegenstand dieser Empfehlung.** Die Leistungsgruppen zu den einzelnen Bereichen sollen vielmehr in einem weiteren Dokument vollständig festgelegt werden.

#### Arbeit

Arbeitslose-Unterstützung  
Arbeitsmarktförderung

Arbeitsvermittlung (Bund)

#### Bauen und Wohnen

Bauen  
Bauverfahren  
Energiesparen  
Immobilien - Vergabe  
Lärmschutz  
Renovieren, Sanieren

Raumordnung  
Stadt- und Ortsentwicklung  
Wohnen - Förderung  
Wohnbeihilfe  
Wohnhauserhaltung  
Wohnungen - Bau

#### Bildung und Forschung

Archive  
Ausbildung  
Bibliotheken  
Erwachsenenbildung  
Fachhochschulen  
Höhere Schulen

Pflichtschulen - Schulverwaltung  
Stipendien  
Universitäten  
Weiterbildung  
Wissenschaftsförderung

#### Europa und Außenbeziehungen

EU-Information

#### Gerichtsbarkeit

Arbeitsgerichtsbarkeit

Exekutionen

Firmenbuch - Auskunft  
 Grundstücksdatenbank – Auskunft  
 Konkurse

Strafregister  
 Strafverfahren  
 Zivilverfahren

### **Gesellschaft und Soziales**

Erziehung - Kinder  
 Familien - Förderung  
 Frauen und Männer  
 Geburt - Arbeit, Karenz  
 Gleichbehandlung Frau/Mann  
 Jugendförderung  
 Jugend - Hilfe  
 Kinder - Erziehung  
 Kinder - finanzielle Begünstigungen

Kinderbetreuung - Beihilfe  
 Kindergarten  
 Mütter - finanzielle Hilfe  
 Pflege  
 Pflegeheime (\*)  
 Senioren  
 Soziale Hilfen für Familien  
 Soziale Leistungen (Sozialhilfe)  
 Todesfall

### **Gesundheit**

Amtsärztliches Zeugnis  
 Behinderung - Ausweise  
 Behinderung - Rehabilitation  
 Behinderung - Unterstützg., Förderg.  
 Behinderung - Vergünstigungen  
 Betriebsarzt  
 Gesundheitsschutz  
 Gesundheitsvorsorge  
 Hygiene  
 Impfungen

Krankenförderung (\*)  
 Krankenversorgung (\*)  
 Lebensmittelkontrolle  
 Rettung - Transporte, Notarzt (\*)  
 Rettungsdienste - Sonstige  
 Schulgesundheitsdienst  
 Strahlenschutz  
 Sucht und Drogen  
 Umweltmedizin

### **Kultur**

Kultur- und Kunstförderung  
 Kulturelle Einrichtungen  
 Kulturelles Erbe - Denkmalpflege,...

Kunst  
 Medien  
 Veranstaltungen

### **Land- und Forstwirtschaft**

Agrarwirtschaft  
 Fischerei  
 Förderungen für die Landwirtschaft  
 Forst  
 Gehöftebau und Ausstattung

Jagd  
 Ländliche Infrastruktur  
 Tiere und Tiergesundheit  
 Veterinärmedizin

### **Landesverteidigung**

Heeresgebühren  
 Wehrdienst

Zivildienst

### **Sicherheit und Ordnung**

Katastrophenschutz

Vereinswesen

Verwaltungsstrafen  
Waffen

Zivilschutz

### **Sport und Freizeit**

Behindertensport  
Sportförderung

Sport- und Freizeiteinrichtungen  
Sportveranstaltungen - Genehmigung

### **Steuern und Abgaben**

Landesabgaben

Gemeindeabgaben (\*)

### **Umwelt**

Hydrographie  
Abfall, Entsorgung  
Abwasser  
Boden  
Klima  
Luft

Natur- und Landschaft  
Seen und Gewässer, Hydrografie  
Umweltdaten  
Umweltschutz  
Umweltverträglichkeitsprüfung  
Wassernutzung

### **Verkehr und Telekommunikation**

Bus/ Bahnverkehr (öff. Verkehr)  
Führerschein  
Güterverkehr  
Kraftfahrzeug  
Luftfahrt, Schifffahrt  
Parken - Abgabe  
Radfahrbewilligung  
Radwege - Förderung

Seilbahnen  
Straßen- und Grundbenutzung  
Verkehrstarife  
Verkehrsflächen – Bau, Erhaltung  
Verkehrsflächen – Verwaltung  
Verkehrsinformation  
Verkehrsplanung

### **Wirtschaft und Tourismus**

Energiewirtschaft  
EU-Bestätigungen  
EU-Regionalförderung  
Gewerbe - Ausübung  
Gewerbliche Betriebsanlage  
Gewerbliche Betriebsstätte  
Konsumentenschutz

Marktwesen  
Regionalentwicklung  
Tourismusförderung  
Wirtschaftsförderung  
Wirtschaftsförderung für Einzelne  
Wirtschaftsförderung mit Partnern  
Wirtschaftsförderung - Standard

### **Zu meiner Person**

Aufenthalt (Visum)  
Identitätsausweis  
Meldeschein  
Mikrozensus  
Personalausweis  
Reisepass

Religion - Austritt  
Schöffen (\*)  
Staatsbürgerschaft  
Standesamtsdokumente  
Wahlen und direkte Demokratie  
Zählungen

## Anhang B

### Überwiegend verwaltungsinterne Verfahrens-/ Leistungsbereiche

#### Interne und Zentrale Dienste

Amtswirtschaft (Beschaffung)	Materialverwaltung
Bürgeranliegen	Organisationsberatung
Büroorganisation	Poststelle
Fuhrpark	Revision
Hausdruckerei, Grafik	Statistik
Hochbau	Telefonvermittlung
Interne Regelungen	Vergabeevidenz
Liegenschaftsverwaltung	Werkstätte

#### Gemeindeaufsicht

#### Finanzen und Rechnungswesen

Budget	Kosten- u. Leistungsrechnung
Finanzbuchhaltung	Stiftungs-/Vermögensverwaltung

#### Informationstechnik

Help-desk	Telekommunikation
Informatik	

#### Öffentlichkeitsarbeit und Informationswesen

Bürgerservice (Call Center)	Pressedienst
Ehrungen	Veranstaltungs-Informationen
Gremien und Mandatare	

#### Personal

Aus- und Weiterbildung	Personalevaluierung
Berechtigungsverwaltung	Personalverwaltung
Bewerberevidenz	Stellenplan
Dienstprüfung	Telefonverzeichnis
Dienstreisen – Abrechnung	Vorschlagswesen
Personalabrechnung	Zeitwirtschaft
Personalentwicklung	Zutrittskontrolle

#### Rechtsdienste

Exekutionen	Legislativ- / Verfassungsdienst
Klagen	Verträge

\*\*\*\*\*