



Verbindungsstelle der Bundesländer
Schenkenstrasse 4
1010 Wien

ZAHL (Bitte im Antwortschreiben anführen)

20002-EGOV/34/4-2009

BETREFF

E-Government; Dokument "Online Dialoge in E-Formularen"

Bezug: 20002-EGOV/34/2-2009

DATUM

02.07.2009

CHIEMSEEHOFF

✉ POSTFACH 527, 5010 SALZBURG

FAX +43 662 8042 3076

stabsstelle@salzburg.gv.at

Mag. Hans Christof Zeller-Lukashort

TEL +43 662 8042 2175

Sehr geehrte Damen und Herren!

Mit Schreiben vom 22.6.2009 wurde im Wege der Verbindungsstelle der Bundesländer ein Vorschlag der Arbeitsgruppe "Präsentation/Standarddaten (AG-PS)" zum Thema "Online Dialoge in E-Formularen" übermittelt. Dieser Vorschlag soll iS der E-Government Kooperationsvereinbarung zwischen Bund, Länder, Städte und Gemeinden zur Empfehlung erhoben werden. Dazu wird wie folgt Stellung genommen:

Im Punkt 6.4 des gegenständlichen Vorschlages wird festgelegt, dass der Empfänger eines E-Government-Antrages (Name und Anschrift der zuständigen Behörde) zumindest auf der sog. Kontrollseite, d.h. noch vor dem eigentlichen Absenden des Antrages, angezeigt werden **muss**. Die im Land Salzburg in Betrieb stehende E-Government-Applikation verwendet ein dazu anderes Verfahren, das die Erfüllung dieses Punktes nicht zulässt. Eine entsprechende Änderung der E-Government-Lösung des Landes Salzburg erfordert einen hohen Aufwand und wird abgelehnt.

Die Auflistung der verwaltungsinternen Daten im Punkt 8.4 wird exemplarisch und als Information verstanden. Welche Daten tatsächlich im Verwaltungsverfahren benötigt werden, ist von der jeweiligen Behörde festzulegen.

Es wird angeregt, Begriffe wie Eingangsprotokoll, Eingangsbestätigung udgl. in einem Glossar kurz zu erklären.

Dem gegenständlichen Vorschlag wird zugestimmt, wobei auf den Vorbehalt zu Punkt 6.4 nochmals hingewiesen wird.

Mit freundlichen Grüßen
Mag. Hans Christof Zeller-Lukashort

Ergeht an:

1. Verbindungsstelle der Bundesländer, Schenkenstrasse 4, 1010 Wien, E-Mail
2. Fachabteilung Landesinformatik, Pfeifergasse 7, Postfach 527, 5020 Salzburg, E-Mail