

e-Goverment - Lebenssituationen		Konvention	
		Is 1.0.0	
		Empfehlung	
Kurzbeschreibung:	<p>Bis dato hat sich die Verwaltung dem Bürger nach Kriterien der Aufbauorganisation präsentiert. Man musste wissen, welche Verwaltungsleistung von welcher Organisation angeboten wird.</p> <p>Das Internet bietet die Chance verschiedener thematischer Zugänge zu diesen Leistungen. Dabei ist der Zugang nach Lebenssituationen besonders einprägsam und benutzerfreundlich, weil er von der Situation des Bürgers ausgeht. Vor allem help.gv.at hat diesen Zugang propagiert und dafür viel Lob und Zustimmung geerntet. Auch andere Verwaltungen haben ihre Leistungen im Internet nach Lebenssituationen gegliedert. Allerdings waren die Begriffe bis heute nicht einheitlich. Damit war auch eine nahtlose Integration über Verwaltungsebenen hinweg nicht möglich.</p> <p>Der gegenständliche Vorschlag definiert eine Liste von Lebenssituationen für diese Vernetzung von Verfahrensinformationen</p>		
Autor(en):	Franz Grandits	Projektteam / Arbeitsgruppe:	AG Vernetzung von Verfahrensinformationen

Stelle:	Vorgelegt am:	Angenommen am:
IKT-Board	27.10.2003	31.10.2003 (tw. zugestimmt)
Länder	27.10.2003	24.11.2003 (tw. zugestimmt)
Gemeindebund	27.10.2003	24.11.2003
Städtebund	27.10.2003	24.11.2003

E-Government - Lebenssituationen

Bis dato hat sich die Verwaltung dem Bürger nach Kriterien der Aufbauorganisation präsentiert. Man musste wissen, welche Verwaltungsleistung von welcher Organisation angeboten wird.

Das Internet bietet die Chance verschiedener thematischer Zugänge zu diesen Leistungen. Dabei ist der Zugang nach Lebenssituationen besonders einprägsam und benutzerfreundlich, weil er von der Situation des Bürgers ausgeht. Vor allem help.gv.at hat diesen Zugang propagiert und dafür viel Lob und Zustimmung geerntet. Auch andere Verwaltungen haben ihre Leistungen im Internet nach Lebenssituationen gegliedert. Allerdings waren die Begriffe bis heute nicht einheitlich. Damit war auch eine nahtlose Integration über Verwaltungsebenen hinweg nicht möglich.

Der gegenständliche Vorschlag definiert eine Liste von Lebenssituationen für diese Vernetzung von Verfahrensinformationen. Darüber hinaus werden analog zu den Lebenssituationen sogenannte Unternehmenssituationen beschrieben.

(1) Vorteile des Zugangs über Lebenssituationen

Eine Lebenssituation wird durch eine bestimmte Lebensphase oder eine bestimmte Situation im Leben des Bürgers bestimmt. Dabei gibt es Situationen, in denen besonders viele Verwaltungsgänge anfallen, wie Geburt und Heirat. Die Zuordnung von Verwaltungsleistungen verschiedener Ebenen zu genormten Lebenssituationen und der Austausch der zugehörigen Verfahrensinformationen über einheitliche Schnittstellen ergibt eine neue Qualität des Zugangs zu Verwaltungsleistungen. In einem weiteren Schritt kann die Abwicklung der zu einer Lebenssituation gehörigen Verfahren über das Internet oder über Bürgerservicestellen gebündelt und damit beträchtlich vereinfacht werden.

Lebenssituation	Synonyme	Mögliche Überbegriffe
Adoption und Pflegeeltern		Babies
AlleinerzieherInnen		Babies
Arbeitslos		Arbeitswelt
Jobsuche, Jobwechsel		Arbeitswelt
Aufenthalt in Österreich		
Auslandsösterreicher/innen		
Bauen		Leben und Wohnen
Behinderung		Hilfe bei Problemen
Einreise		
Erben		
Freizeit		Leben und Wohnen
Geburt		Babies
Gewalt in der Familie		Hilfe bei Problemen
Grundstückskauf		Leben und Wohnen
Haustiere		Leben und Wohnen
Heiraten	Eheschließung, Verehelichung, Trauung	Leben und Wohnen
Auto fahren	Auto, Moped, Motorrad	

Kinderbetreuung		
Kircheneintritt/-austritt		Leben und Wohnen
Krankheit		
Lehre und Beruf		Junge Erwachsene
Ich gehe in Pension		Senior sein
Ich brauche Pflege		Unheilbare Krankheiten und Tod
Privatkonkurs		Hilfe bei Problemen
Rechtssprechung		
Scheidung		
Schuleintritt/-besuch		
Schwangerschaft		Babies
Sexuelle Belästigung		Hilfe bei Problemen
Soziale Notlage		Hilfe bei Problemen
Staatsbürgerschaft		
Studium		Junge Erwachsene
Todesfall		Unheilbare Krankheiten und Tod
Umzug		Leben und Wohnen
Unglücksfall		

Urlaub		Leben und Wohnen
Veranstaltungen		
Verein		
Verloren-Gefunden		Hilfe bei Problemen
Wehr-/Zivildienst		Junge Erwachsene
Wohnen		Leben und Wohnen
Weiterbildung	Erwachsenenbildung	Arbeitswelt