

Verbindungsstelle der Bundesländer  
beim Amt der NÖ Landesregierung  
Postfach 35  
1014 Wien

ZAHL

20005-531/19-2002

DATUM

24.10.2002

PFEIFERGASSE 7

☒ POSTFACH 527, 5010 SALZBURG

BETREFF

e-Government; Vernetzung von Verfahrensinformationen  
Styleguide; Muster Gewerbeanmeldung; Standarddaten

TEL (0662) 8042 -2415

FAX (0662) 8042 - 3269

org@salzburg.gv.at

*Hinweis: Alle nachstehend zitierten Dokumente befinden sich auf dem Reference-Server im Verzeichnis „Styleguide“.*

Im Zuge der Entwicklung des Styleguide zur Gestaltung von e-Government-Formularen wurde dessen praktische Anwendbarkeit am Beispiel der elektronischen Gewerbeanmeldung geprüft. Dafür gab es bereits Lösungen der Länder Wien und Salzburg sowie bei help.gv für einzelne Städte.

Diese Arbeit war mit einer Reihe von grundlegenden Festlegungen verbunden, die für das gesamte e-Government-Formularwesen von Bedeutung sind und die damit verbundenen Arbeiten wesentlich erleichtern sollten.

### **1. Standardisierte Beschreibung eines Formulars (Erhebungsbogen)**

Es wurde ein Erhebungsbogen entwickelt, der alle Informationen zur grafischen Gestaltung sowie zur inhaltlichen und technischen Realisierung enthält. Das Dokument „**ga-eb Gewerbeanmeldung-Erhebungsbogen**“ ist die Musterbeschreibung, auf deren Grundlage die bestehenden Lösungen in Wien, Salzburg und bei help.gv harmonisiert werden.

### **2. Standarddaten**

Bestimmte Daten kommen in Formularen immer wieder vor. Daher erschien es sinnvoll, diese „Standarddaten“ zu definieren, sie mit einheitlichen Begriffen zu versehen (zB Familienname oder Zuname) sowie die technischen Daten zur Gestaltung der Formulare und zu deren Speicherung in Informationssystemen zu beschreiben. Ein erster Entwurf für diese Festlegungen befindet sich im Dokument „**st-dat Standarddaten**“ und ist ein Kompromiss zwischen den Anforderungen an eine gute Formulargestaltung und den

(meist großzügigen) Festlegungen des Speicherplatzes in Datenbanken. Die Anforderungen aus dem Gewereregister sind berücksichtigt worden.

In diesem Zusammenhang wird vorgeschlagen, **die Längenangaben für diese Standard-daten zu prüfen**. Dabei sollten sich die Überlegungen nicht nur an (oft gerundeten) Maximalwerten orientieren, die dann auf Formularen nicht untergebracht werden können. Sollte es sich als zweckmäßig erweisen, könnte eine verbesserte Version dieses Dokuments später zu einer Empfehlung vorgeschlagen werden.

### **3. Fachliche Daten**

Die Standarddaten beschreiben nur einen Teil der fachspezifischen Formulare. Für die Gewerbeanmeldung sind diese speziellen Daten in einem eigenen Dokument „**ge-dat Gewerbe-Fachdaten**“ musterhaft beschrieben.

### **4. Formularbausteine**

Eine rationelle Formulargestaltung zieht die Schaffung von übersichtlichen Formularbausteinen nach sich, die sich aus einer Gruppierung zusammengehöriger Daten ergeben (zB Adresse: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort usw). Aus den Standarddaten nach Punkt 2 wurden solche Bausteine gebildet und sind im Dokument „**st-fb Standard-Formularbausteine**“ beschrieben. Als Musterdokumentation stehen auch alle Bausteine zum Gewerbeanmeldung unter „**ga-fb Gewerbeanmeldung-Formularbausteine**“ abrufbereit.

#### **Weitere Vorgangsweise bei Gewerbeformularen:**

Zur Information wird mitgeteilt, dass die Absicht besteht, alle anderen Formulare aus dem Bereich des Gewerbes nach denselben Überlegungen und auf Basis des Styleguide zu gestalten. Ein Verzeichnis der möglichen Ansprechpartner zum Thema Gewerbe finden Sie unter „**Ansprechpartner-Gewerbeformulare**“.

Für die Landesregierung  
Dr. Harald Wiesner

Kopie: Arbeitsgruppe e-Government, zH Herrn Dipl. Ing. Grandits